

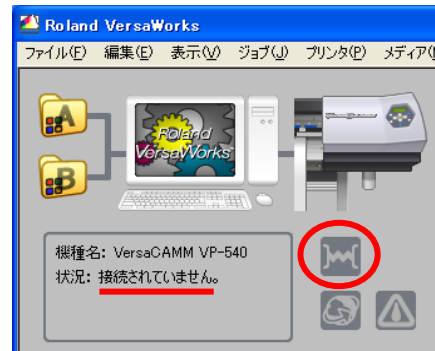
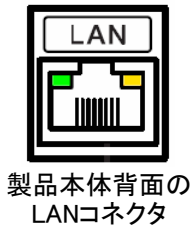
## ネットワークトラブルの対処方法(初級編)

当社プリンターはイーサネット接続されているため、出力できない原因のほとんどがネットワーク設定に関わるトラブルです。ネットワークトラブルの際は以下の内容を順番に確認の上、対処ください。  
初級編ではVP-540を例にネットワークトラブルの基本的な確認方法と対処方法について説明します。

### 1) ネットワーク接続状況の簡単な確認方法

最初にRVWの画面上でネットワークの接続状況を確認ください。RVWの左上部分の表示内容や本体背面のLANコネクターのランプの点灯状態からネットワーク接続の有無を確認することができます。

- 接続中の場合→「オンラインアイコン」が点灯している。LANコネクタの緑のランプが点灯している。
- 未接続の場合→「オンラインアイコン」が消灯している。LANコネクタの緑のランプが消灯している。



オンラインアイコンが消灯(未接続)の場合は「2)」へ進んでください。  
オンラインアイコンが点灯(接続中)しているにも関わらず印刷できない場合は「3)」へ進んでください。

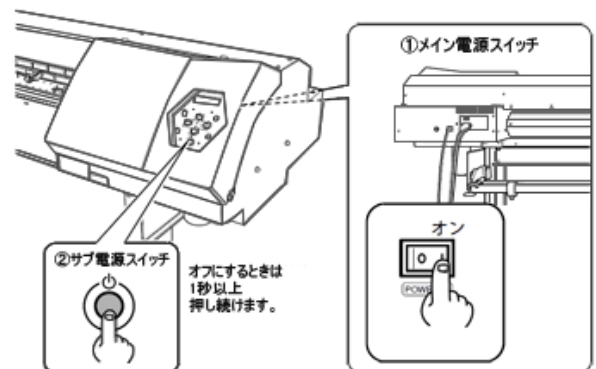
### 2) ネットワーク接続の物理的な確認

- ① Ethernetケーブルのコネクタがしっかり奥まで差し込まれているか確認します。
- ② Ethernetケーブルには「ストレート」と「クロス」の二種類あります。誤って使用していないか確認します。ハブを経由して接続する場合は「ストレート」、直接接続する場合は「クロス」になります。
- ③ ケーブルのコネクタが破損していたり、老朽化による断線のために、データが流れない可能性があります。手元に同種のケーブルがあれば交換してみてください。



### 3) システムのリセット

本体の内蔵のネットワークボードを認識させるため、本体のメイン電源を一旦、OFFにして、約10秒後に再度ONにしてください。  
また、パソコン本体やハブなどネットワークに関わる機器のすべての電源をリセットすることをお勧めします。なおシステムがリセットされるように電源を再投入する際は10秒程度の間を空けてください。



★ 以上の作業を実施しても症状が改善されない場合は更に詳細な確認や作業が必要です。別紙の「ネットワークトラブルの対処方法(上級編)」をご覧ください。