

2014年9月吉日
ローランド ディー.ジー.株式会社

コールセンター自動音声ガイダンスシステム導入のご案内

お客様各位

当社コールセンターでは、お客様のお問い合わせに対し、よりの確に、スピーディーにお応えするために、自動音声ガイダンスシステムを導入する運びとなりました。
変更に伴い、お客様から当社コールセンターにお電話いただく際には自動再生される音声ガイダンスに従い、該当製品の 카테고리番号をプッシュしていただく事で、製品の知識を有する担当者にお電話が繋がるようになります。
今回の導入により、当社ではなお一層、サポートの向上を図る所存です。
今後とも何卒宜しくお引き立てを賜りますよう、重ねてご協力お願い申し上げます。

【導入日程】

平成 24 年 9 月 8 日より

【自動音声ガイダンスシステムの各カテゴリー】

- ・ **カラープリンター**に関するお問い合わせは“**1 と #**”
(プリント専用機、プリント&カット機、UVプリンタ、RolandVersaWorksなどのRIPソフトウェア)
- ・ **カッティングマシン**に関するお問い合わせは“**2 と #**”
(STIKA、CAMM-1Servo、CAMM-1PRO、CutStudio、Dr, STIKA+などのカッティングソフトウェア)
- ・ **3D入出力装置/歯科用ミリングマシン**に関するお問い合わせは“**3 と #**”
(切削加工機のMDX シリーズ、彫刻、文字彫り用のEGX シリーズ、歯科技工用ミリングマシンDWX シリーズ、メタルプリンタMPX シリーズ、またそれら付属ソフトウェア)
- ・ **その他**のお問い合わせは“**4 と #**”
(上記に該当しない、もしくは分類がわからない場合)