Roland

年　月　日

持込修理申込書

※この用紙に必要事項をご記入の上、修理品とともにお送り下さい

機種名		製造番号		購入日	年　月　日
貴社名	（販売店様 ・ エンドユーザー様）				
お名前			TEL		
E-mail			FAX		
ご住所	〒				
故障内容：詳しくご記入下さい。 ※症状サンプルがございましたら同梱下さい。					

お支払い方法　　□代引き　□販売店様（販売店様の場合、連絡先をご記入下さい。）

会社名		お名前	
TEL		FAX	

ご返送先（上記と異なる場合、お届け先をご記入下さい。）

お名前		TEL	
ご住所	〒		

【サービス保証規定】

保証期間内でも、次の場合には有償修理とさせて頂きます。

（イ） 対象製品のお買い上げ日を証明できる領収書等のご提示が無い場合。
　　※転売製品は保証の対象外です。
（ロ） 保証書にお買上げ年月日・販売店の記入が無い場合、また字句を書き換えられた場合。
　　（保証書が未記入の場合はお買上げの販売店へお申し出ください。）
（ハ） ご使用上の誤り、不適当な取り扱い又は当社の指定者以外の手により修理・改造された場合。
（ニ） 対象製品自体に故障がなく、他の機器、お客様のデータ等に動作不良の原因がある場合
（ホ） お買上げ後の移動・落下などによる故障・損傷。
（ヘ） 地震・雷・風水害・塩害等の天災地変や火災・異常電圧・疫病その他の不可抗力に原因がある
　　故障・損傷もしくはそれらの事由によりサービスを提供することが困難である場合
（ト） 他の機器・部品・消耗品およびプログラムに起因して対象製品に故障を生じた場合
（チ） 消耗部品を交換基準以上の使用で交換する場合
（リ） 保証対象外部品またはサプライ品等の消耗品（例：刃物）である場合
（ヌ） 機能上影響が無い感覚的現象（音、振動）や時の経過で発生する損耗（自然退色、サビ等）の場合
（ル） 製品仕様条件を超えた過酷な環境下における取り扱い、保管又は使用の場合

【注意事項】

保証期間外における修理御見積の作成は一律3,000円(3,300円税込)を頂戴致します。
但し、修理作業を行う場合は必要ありません。
お客様から当社までの輸送中に発生した破損の修理は、有償になる場合がありますのでご注意ください。
お客様から当社迄の送料はご負担頂きますようお願い申し上げます。
3ヶ月以内に発生した同一症状の再修理は無償対応と致します。
本件修理に関する直接ないし間接損害については、当社は一切責任を負いません。

【連絡先】 電話番号 :0120-808-232（コールセンター）
　　FAX番号 :053-484-1218
　　コールセンターと相談のうえ、以下のいずれかの発送先へ修理品を発送願います。
【発送先】 ①ローランド ディー.ジー.株式会社 リペアセンター
　　〒431-2103 静岡県浜松市北区新都田1-6-4