

持込修理申込書

※この用紙に必要事項をご記入の上、修理品とともにお送り下さい

機種名		製造番号		購入日	年 月 日
貴社名	(販売店様・エンドユーザー様)				
お名前		TEL			
E-mail		FAX			
ご住所	〒				
故障内容: 詳しくご記入下さい。 ※症状サンプルがございましたら同梱下さい。					

お支払い方法 代引き 販売店様 (販売店様の場合、連絡先をご記入下さい。)

会社名		お名前	
TEL		FAX	

ご返送先 (上記と異なる場合、お届け先をご記入下さい。)

お名前		TEL	
ご住所	〒		

【サービス保証規定】

保証期間内でも、次の場合には有償修理とさせていただきます。

- (イ) 保証書のご提示が無い場合。
- (ロ) 保証書にお買上げ年月日・販売店の記入が無い場合、また字句を書き換えられた場合。
(保証書が未記入の場合はお買上げの販売店へお申し出ください。)
- (ハ) ご使用上の誤り、又は当社の指定者以外の手により修理・改造された場合。
- (ニ) 対象製品自体に故障がなく、他の機器、ユーザーのデータ等に動作不良の原因がある場合。
- (ホ) お買上げ後の移動・落下などによる故障・損傷。
- (ヘ) 火災・公害・ガス・異常電圧、および地震・雷・風水害・塩害、その他天災地変等に原因がある故障・損傷。
- (ト) 接続している他の機器および消耗品に起因して本製品に故障を生じた場合。
- (チ) 消耗品を交換基準以上の使用で交換する場合。
- (リ) 機能上影響が無い感覚的現象(音・振動)や時の経過で発生する不具合(自然退色、サビ等)は保証修理致しません。

【注意事項】

保証期間外における修理御見積の作成は一律3,000円(3,300円税込)を頂戴致します。

但し、修理作業を行う場合は必要ありません。

お客様から当社までの輸送中に発生した破損の修理は、有償になる場合がありますのでご注意ください。

お客様から当社迄の送料はご負担頂きますようお願い申し上げます。

3ヶ月以内に発生した同一症状の再修理は無償対応と致します。

本件修理に関する直接ないし間接損害については、当社は一切責任を負いません。

【連絡先】 電話番号 : 0120-808-232(コールセンター)

FAX番号 : 053-484-1218

コールセンターと相談のうえ、以下のいずれかの発送先へ修理品を発送願います。

【発送先】 ①ローランド ディー・ジー株式会社 リペアセンター

〒431-2103 静岡県浜松市北区新都田1-6-4

②東京マルニシグループ株式会社

〒171-0031 東京都豊島区目白1-7-19 田辺ビル2F

※一部修理作業は東京マルニシグループ株式会社へ委託しております。

【修理代替機】

お客様のご要望により修理期間中に代替機が必要になる場合には有償にて代替機のお貸出も行います。

但し、代替機の在庫状況により、ご要望に添えない場合がございますので予めご了承ください。

なお、修理代替機のご利用によって発生した直接ないし間接損害については、当社は一切責任を負いません。

修理代替機貸出料金表

機種	料金
STIKA SV-8	3,000円(3,300円税込)
STIKA SV-12	3,000円(3,300円税込)
STIKA SV-15	3,000円(3,300円税込)
CAMM-1 GX-24	7,000円(7,700円税込)
CAMM-1 GS-24	7,000円(7,700円税込)
CAMM-2 EGX-20	7,000円(7,700円税込)
CAMM-3 MDX-15	7,000円(7,700円税込)
CAMM-3 MDX-20	10,000円(11,000円税込)
METAZA MPX-90	10,000円(11,000円税込)
MonoFab SRM-20	10,000円(11,000円税込)
MonoFab ARM-10	10,000円(11,000円税込)